

LAATUKÄSIKIRJA

JMP
YHTIÖ OY

YLEISTÄ

JMP Yhtiö Oy on perustettu vuonna 2008. Yrityksen pääomistajina ovat Pekka Nieminen ja Mart Alliksoon. Nieminen toimii yrityksen hallituksen puheenjohtajana ja Alliksoon toimitusjohtajana. Yrityksen toiminta alkoi tekemällä aliurakointina vaativia kohteita Loimaan Tasoiteurakointi Nieminen Oy:lle. Nykyään yritys urakoi kohteet suoraan talonrakennusalan yrityksille. JMP Yhtiön asiakkaina ovat useimmat Suomen suurim-

mista rakennusliikkeistä sekä joukko keskisuuria rakentajia. Yrityksen päämarkkina-alueena on pääkaupunkiseutu. Yritys on erikoistunut asuntokohteiden tasoite- ja maalausurakoiden tekemiseen. Yrityksen liikevaihto on tasaisessa kasvussa. Tällä hetkellä liikevaihtoa on vajaat 2 milj. € ja henkilökuntana vajaat 30 ammattitaitoista maalaria ja tasoitemiestä sekä muutama valikoitunut aliurakoitsija.

LAATUPOLITIikka

JMP Yhtiön toimialana on tasoite- ja maalausurakointipalvelut. Erikoisalaamme on asuntotuotanto.

JMP Yhtiön laatupolitiikan kulmakivenä on tuottaa tilaajilleen valmista pintaa sovitussa aikataulussa sekä lopputuotteen laatuksittain täyttäen. Laatupolitiikassamme keskitymme nimenomaisesti ”laatuun”. Käsitämme laadun koko toimintaprosessimme läpi välttämättömäksi ajatuksiksi. Laatumme käy ilmi tarjouspyyntöihin vastaamisesta asiakassuhteiden hoitoon asti. Toimintamme laatua vaalimme kaikissa tilanteissa sidosryhmiemme kanssa.

Laatutavoitteet ovat muovautuneet hyvässä hengessä asiakkaidemme kanssa. Valvomme laatuamme läpi työmaan kulun pohjien vastaanotosta itselle luovutukseen. Auditoimme jokaisen työmaan yhdessä tilaajamme kanssa, jolloin laatuksittain peilataan koko ajan asiakkaidemme odotuksiin.

Laatuajattelumme perusteella luomme asiakkaidemme kanssa aitoja kumppanuuksia ja rakennamme yhteisiä kosketuspintoja, jolloin tilanteisiin reagointi ja päätöksentekokyky säilyy ihmisläheisenä ja toisen näkemystä kunnioittavana.

HENKILÖSTÖ JA YRITYKSEN ARVOT

JMP Yhtiön henkilöstö on yritykseen sitoutunut ja koostuu pätevistä ja motivoituneista ammattilaisista, jotka hallitsevat työhönsä liittyvän erityisosaamisen. Henkilöstön ammattitaidosta, viihtyvyydestä sekä työhyvinvoinnista huolehditaan aktiivisesti. JMP:ssä henkilöstö voi todella tuntea kuuluvansa samanhenkiseen yhteisöön, jossa esimiehellä on aikaa ja kykyä kehittää yrityk-

sen osaamista peruslähtökohtiin pohjautuen. JMP Yhtiön toiminta perustuu seuraaville arvoille: AVOIMUUS, KANNUSTAVUUS, ASIAKKUUS ja KUMPPANUUS. Arvomme käyvät konkreettisesti ilmi kaikissa kohtaamisissamme henkilökuntamme, asiakkaidemme ja sidosryhmien kanssa.

TYÖTAVAT

Työmaan laatuajattelu pohjautuu kolmeen keskeiseen tekijään: työstettävien pintojen vastaanottoon, tilaajan kanssa tehtävään kaksisuuntaiseen auditointiin sekä työn luovuttamiseen itselle.

Kaikki työt tehdään työselityksen ja ainevalmistajien ohjeiden mukaan hyväksytyjä aineita käyttäen ja hyviä työtapoja noudattaen. Lisäksi maalaustyöt tehdään värisuunnitelmiensa mukaan. Käyttämässämme materiaaleissa otamme ensisijaisesti huomioon niiden ympäristöystävällisyyden ja pyrimme välttämään liuotinpohjaisten maalien käyttöä asiakkaiden etujen nimessä.

Laatuvastuun periaate on, että kaikki JMP Yhtiön työmailla vastaavat oman työsuorituksensa osalta laadusta. Epäkohtien ilmaannuttua työntekijät ovat velvollisia ilmoittamaan välittömästi esimiehelleen, jotta laatu poikkeama saataisiin korjattua mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Mahdollisiin poikkeamiin puutemme mahdollisimman nopeasti. Toimintatapamme tukee nopeaa päätöksentekoa eikä asioiden pallotelua ja vastuunpakoilua. Työkantamme vastaa aina resurssijamme, emmekä anna katteettomia lupauksia aikatauluista tai työvahvuudesta.

LAADUN OHJAUS

JMP Yhtiön laadun varmistus tapahtuu jokaisessa kohtaamisessa asiakkaidemme kanssa. Toimitusketjun jokaisessa vaiheessa kiinnitämme huomiota laatu kriteerien täyttymiseen. Laatu prosessimme etenee seuraavasti:

- 1) Tarjousvaiheessa pidämme huolta, että laadukkaat resurssimme riittävät tarjouksen jättämiseen ja työn tekemiseen aikataulussa
- 2) Laatu- ja resurssisuunnittelu pidetään ennen kohteen aloittamista

- 3) Käsiteltävien pintojen ennakkotarkastuksella varmistaudutaan, että työt voidaan suorittaa laatu kriteerit täyttyen
- 4) Työmaan edetessä pidämme tilaajan kanssa kaksisuuntaisen auditoinnin
- 5) Kohde luovutetaan ensin itsellemme ja vasta sitten tilaajalle
- 6) Kohteen valmistuttua työmaa auditoidaan ja kehityskohteet arvioidaan yhdessä tilaajan kanssa

LAADUN KEHITYS

JMP Yhtiö arvio jatkuvasti itsenäisesti laatu järjestelmänsä toimivuutta. Keskeisenä toimintatapana on kuitenkin sen muuttaminen ja kehittäminen asiakaslähtöisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että kaikkia tekemisiämme peilataan suhteessa asiakkaan tarpeisiin ja nii-

den mahdollisimman täydelliseen tyydyttämiseen. Tässä työssä arvojemme mukainen toiminta avoimuudellaan ja asiakkaisiin panostamisella tuottaa parhaan mahdollisen yhteistyön ja siitä saatavan molemminpuolisen hyödyn.

LAATUJÄRJESTELMÄN RAKENNE

Laatukäsikirja sisältää ohjeet ja laadunvarmistuksen yleisasiat

- A) Työmaakohteessa käytetyt lomakkeet laadunvarmistukseen
- B) Työmaan kulkuun erillistapauksissa tarvittavat lomakkeet
- C) Työntekijöiden toimintaan liittyvät lomakkeet
- D) Kolmansien osapuolten toimintaan liittyvät lomakkeet

Helsingissä 7.12.2009

Mart Alliksoon
Toimitusjohtaja
JMP Yhtiö